

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный институт экономики и права»  
(НОУ МИЭП)**

Утверждено НОУ МИЭП, Косевич Александр Валентинович, РЕКТОР  
28.03.2019 14:20 (MSK), Сертификат № E919B9E9F24016A0E811F97515F429D1

электронная цифровая подпись

**Методические указания для проведения практических занятий  
по дисциплине «Защита прав потребителей»**

(для студентов юридического факультета)

Методические указания  
составил(и):

к.ю.н.

С.В. Троицкий

Методические указания для проведения  
практических занятий по дисциплине  
«Защита прав потребителей»

разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования  
по направлению подготовки 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ (уровень бакалавриата)  
(приказ Минобрнауки России от 01.12.16г. №1511).

составлены на основании учебного плана:

утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП от 20.02.2019 протокол № 3.

Методические указания одобрены на заседании кафедры

Гражданско-правовых дисциплин

Протокол от 20 февраля 2019 г. № 7

Зав. кафедрой С.В. Тарадонов

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Цель и задачи методических указаний                   | 4  |
| 2. Перечень тем практических занятий                     | 6  |
| 3. Содержание и методика проведения практических занятий | 6  |
| 4. Заключение. Освоение компетенций                      | 18 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение      | 19 |

## 1. Цель и задачи методических указаний

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлениям обучения по программам 40.03.01 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии.

Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса. Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей исторической культуры. В ходе занятий обучающиеся должны научиться применять выработанную методику в практике конкретно-исторических исследований, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции:

В процессе практических занятий, обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающихся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др.

Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе дисциплины. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи: разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого студента за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. проверка знаний, обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию;
2. инструктаж, проводимый преподавателем;
3. выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач;
4. последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

**Знать:** Основные нравственные принципы профессиональной деятельности юриста; основные виды нравственно-правовых конфликтов, возникающих в ходе осуществления профессиональной деятельности юриста, правила логических рассуждений и изложения своей мысли по известным вопросам и новым проблемам.

Основные положения законодательства о договорах, сущность и содержание его основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов правоотношений, практику применения положений законодательства в сфере защиты прав потребителей и иных нормативных правовых актов, принятых на их основе.

**Уметь** применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях, воспроизводить полученную ранее информацию путем логических рассуждений, излагать свои мысли по известным вопросам и новым проблемам.

**Давать** правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельствам в области защиты прав потребителей, определять задачу с описанием правовой ситуации, требующей подготовки правового заключения (консультации) в сфере защиты прав потребителей; анализировать конкретные правовые ситуации в сфере защиты прав потребителей. Классифицировать факты и обстоятельства в сфере в сфере защиты прав потребителей по различным основаниям.

**Владеть:** навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета, навыками выявления и оценки коррупционному поведению, содействия его пресечению; навыками грамотного оформления необходимой документации, анализа правоприменительной практики, разрешения правовых проблем и коллизий, реализации прав и обязанностей по договору, навыками анализа действий субъектов права и юридически значимых событий.

Описание каждой практической работы содержит: тему, цели работы, оборудование, задания, порядок выполнения заданий, формы контроля, требования к выполнению заданий.

## **2. Перечень тем практических занятий**

Практическое занятие № 1 к Теме 2. Источники защиты прав потребителей.

Практическое занятие № 2 к Теме 4. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг и безопасность товара. Информационное обеспечение прав потребителей.

Практическое занятие № 3 к Теме 8. Судебная защита прав потребителей

## **3. Содержание и методика проведения практических занятий:**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1: «Источники защиты прав потребителей» ПТК Тема 2.**

**Формируемые компетенции:** ПК-5; ПК-6; ПК-16

#### **Цели:**

##### *1. Дидактическая.*

Изучить и проанализировать правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты (законы, нормативные акты, принимаемые Правительством) и нормативные акты органов местного самоуправления.

##### *2. Развивающая.*

Способствовать развитию умений: выделять главное, анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы, конструировать вопросы, устанавливать причинно-следственные связи и закономерности, формулировать собственные суждения.

##### *3. Воспитывающая.*

Способствовать воспитанию способности проявлять в деятельности следующие профессионально важные личностные качества: активность гражданской позиции, коммуникабельность, критическое отношение к социально – политической действительности, тактичность и деликатность при оппонировании собеседнику, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции в современных условиях.

### **Задачи занятия:**

Сформировать морально – нравственное личностное отношение к праву, и механизму его реализации

Закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самоподготовки студентов.

Развить навыки самостоятельной аналитики и креативного мышления.

**Ход занятия:** Изучить правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты (законы, нормативные акты, принимаемые Правительством) и нормативные акты органов местного самоуправления.

### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
2. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов.
3. международные договоры Российской Федерации регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
4. федеральные нормативные акты (законы, нормативные акты, принимаемые Правительством) регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
5. Нормативные акты органов местного самоуправления регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

### **Примерные темы докладов**

1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
2. Проблемы правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей

### **ЗАДАНИЯ:**

1 Нормы гражданского права имеют господствующее положение в процессе правового регулирования отношений с участием потребителей. Тем не менее, представляется важным для определения особенностей законодательства в данной сфере учитывать роль соответствующих норм предпринимательского, административного, гражданско-процессуального, муниципального, уголовного права, без которых правовое регулирование защиты прав потребителей невозможно вообще, так как нормы каждой отрасли выполняют собственные задачи для единой цели – защиты этих прав.

*Приведите примеры норм различных отраслей права, регулирующих отношения с участие потребителей.*

*Зюзин заключил с ООО «Строй» договор долевого участия в строительстве. Согласно договору объект (трехкомнатная квартира) должен был быть передан Зюзину 23 мая 2013 года. Стоимость объекта строительства составила 3 млн. рублей. Свои обязательства по оплате цены договора Зюзин выполнил полностью. Строительство было завершено лишь 12 декабря 2013 года. Акт приемки-передачи квартиры был подписан 20 февраля 2014 года.*

*Какими нормативными правовыми актами устанавливается ответственность застройщика, и в каком размере?*

*В соответствии с каким нормативным правовым актом будет рассчитываться неустойка за период просрочки передачи квартиры?*

*С кого момента договор считается исполненным?*

*Вправе ли Зюзин требовать уплаты неустойки за просрочку передачи объекта долевого строительства Участнику?*

*2. Дайте характеристику системе нормативных правовых актов, подлежащих применению в следующих ситуациях:*

*А) Петрову причинен вред здоровью в результате дорожно-транспортного правонарушения. Страховая компания выплатила страховое возмещение Петрову по договору обязательного страхования гражданской ответственности с нарушением сроков;*

*Б) Иванов приобрел туристическую путевку в Египет и решил отказаться от поездки, за две недели до даты отъезда. Турагентство отказалось возвращать полную стоимость путевки;*

*В) Чайкин заключил договор долевого участия в строительстве жилого многоквартирного дома. Застройщик нарушил срок передачи объекта строительства. Чайкин обратился в суд с требованием о взыскании неустойки;*

*Г) Тележкина приобрела билет на самолет по маршруту «Москва – Рим – Москва», но опоздала на рейс Рим – Москва и обратилась к авиакомпании с требованием о возврате стоимости билета.*

*3. Вошкин, заключая кредитный договор, был вынужден заключить договор страхования жизни, а также брачный договор. Банк потребовал, чтобы квартира, передаваемая в залог, принадлежала исключительно заемщику, а не в равных долях (на праве общей совместной собственности) заемщику и его супруге. В противном случае в заключение кредитного договора будет отказано. Вошкин обратился к юристу с просьбой прокомментировать законность требования банка заключить договор страхования жизни заемщика – Лапкина, а также брачного договора.*

*Какими нормативными правовыми актами следует руководствоваться, чтобы дать консультацию Вошкину?*

*Прокомментируйте, насколько правомерно правило, установленное кредитором – банком?*

*Распространяется ли Закон «О защите прав потребителей» на отношения, возникшие в результате заключения кредитного договора? Если да, то в какой части?*



4. Мыскин приобрел в универмаге «Центральный» цветной телевизор. Через полчаса после включения телевизора дома он взорвался, в результате чего Мыскин получил ожоги и ранения и в течение месяца находился на стационарном лечении. Кроме того, пожаром были полностью уничтожены оконные шторы, ковер, библиотека, а также испорчена стоявшая в комнате импортная стенка.

Выйдя из больницы, Мыскин узнал, что в результате экспертизы установлено наличие в купленном им телевизоре производственного недостатка, вызвавшего самовозгорание и взрыв телевизора. Ущерб, причиненный Мыскину с учетом утраты среднего заработка за время лечения, затрат на, усиленное питание, а также ремонта комнаты и стоимости сгоревшего имущества, составил 876 0000 руб.

Мыскин предъявил иск о возмещении причиненного вреда к заводу-изготовителю телевизора. Завод против иска возражал и привел в обоснование своих возражений следующие доводы:

1. Завод с Мыскиным в договорных отношениях не состоит, в то время как универмаг «Центральный» является стороной в договоре розничной купли-продажи, поскольку возгорание произошло в течение гарантийного срока эксплуатации телевизора.

2. Завод мог бы нести ответственность перед Мыскиным за причинение вреда только в случае, если бы гарантийный срок на телевизор уже истек.

*Суд с доводами завода согласился и отказал в удовлетворении иска Мыскина к заводу. Адвокат Мыскина подал кассационную жалобу на это решение.*

*Оцените доводы завода.*

*Какими нормативными правовыми актами должен руководствоваться суд при вынесении решения?*

**Заключительная часть занятия:** подвести итог занятия, сделать выводы о достижении цели занятия – формировании у студентов, предусмотренных планом компетенций; выставить оценку каждому отвечавшему; ответить на вопросы обучающихся; определить основные направления работы и задачи обучающихся по разработке проблем занятия в часы самостоятельной работы; выборочно проверить рабочие записи обучающихся по содержанию темы; уточнить время и аудиторию проведения консультаций и ликвидации текущих задолженностей.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2:**

### **«Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг и безопасность товара. Информационное обеспечение прав потребителей.»**

#### **ПТК Тема 4.**

**Формируемые компетенции: ПК-5; ПК-6; ПК-16**

#### **Цели:**

##### *1. Дидактическая.*

Изучить и проанализировать недостатков в товаре и существенного недостатка товара. Понятие информации о товаре, работе, услуге. Информационные технологии для потребителя. Способы и формы доведения информации потребителю. Составление юридических документов, необходимых для получения информации о товаре и услугах.

##### *2. Развивающая.*

Способствовать развитию умений: выделять главное, анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы, конструировать вопросы, устанавливать причинно-следственные связи и закономерности, формулировать собственные суждения.

##### *3. Воспитывающая.*

Способствовать воспитанию способности проявлять в деятельности следующие профессионально важные личностные качества: активность гражданской позиции, коммуникабельность, критическое отношение к социально-политической действительности, тактичность и деликатность при оппонировании собеседнику, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции в современных условиях.

#### **Задачи занятия:**

Сформировать морально – нравственное личностное отношение к праву, и механизму его реализации

Закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самоподготовки студентов.

Развить навыки самостоятельной аналитики и креативного мышления.

**Ход занятия:** Изучить понятие о недостатках в товаре и существенного недостатка товара. Понятие информации о товаре, работе, услуге. Информационные технологии для потребителя. Способы и формы доведения информации потребителю. Составление юридических документов, необходимых для получения информации о товаре и услугах.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. Качество товара и услуг.
2. Недостатки в товаре.
3. Существенные недостатки товара.
4. Понятие информации о товаре, работе, услуге.
5. Информационные технологии для потребителя.

6. Способы и формы доведения информации потребителю.
7. Составление юридических документов, необходимых для получения информации о товаре и услугах.
8. Право потребителей на надлежащее качество товаров.
9. Сроки предъявления претензии о качестве товара и услуги.
10. Органы, разрабатывающие и утверждающие правила отдельных видов обслуживания или продажи товаров.
11. Реализация прав потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
12. Права потребителя, которому продан товар с недостатками.
13. Процедура предъявления претензий потребителем при продаже товара с недостатками.
14. Составление претензии, необходимой в спорах о защите прав потребителей.
15. Замена товара с недостатками в период гарантийного срока.
16. Сроки, в которые потребитель может предъявлять требования по поводу недостатков товара.
17. Случаи, в которых потребитель имеет право предъявить претензии по качеству товаров после истечения гарантийного срока.
18. Сроки замены товара с недостатками.

### **Примерные темы докладов**

1. Право потребителей на надлежащее качество товаров.
2. Информационное обеспечение прав потребителей.

### **ЗАДАНИЯ:**

1. Законом «О защите прав потребителей» установлено, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством РФ.

*Дайте характеристику сведениям, которые составляют основу информационного обеспечения прав потребителей.*

2. Мышкин заключил договор об оказании услуг по организации отдыха, питания и оздоровления своего ребенка в детском оздоровительном центре ООО «Солнечный город». Согласно условиям договора, Исполнитель обязался организовать пятиразовое питание, а также обеспечить условия повышенной комфортности проживания в новых корпусах оздоровительного центра. Мышкин выполнил обязательства по оплате полной стоимости путевки и предоставления всех необходимых документов на ребенка в соответствии с договором. Через три дня сын Мышкина просил забрать его домой. Выяснились следующие обстоятельства: питание организовано только трехразовое, а проживали дети в старых корпусах по четыре человека в

комнате, в которой к тому же отсутствовал санузел. Мышкин отказался от исполнения договора Заказчиком по причине некачественного оказания услуг и просил возратить полную стоимость путевки.

***Исполнитель отказался возвращать деньги, мотивируя следующим: согласно условиям договора, при одностороннем отказе Заказчика от договора стоимость путевку может быть возвращена только в том случае, если Заказчик предупредил Исполнителя за 10 дней до начала заезда детей в оздоровительный лагерь;***

***трехразовое питание организовано временно, ввиду отсутствия поваров, и уже завтра питание будет пятиразовое;***

***в договоре не оговаривается, что понимать под условиями повышенной комфортности: другие дети приживаются и по десять человек в домиках, в которых вообще отсутствует душ и туалетная комната, поэтому сын Мышкина поселен в корпус повышенной комфортности;***

***нарушение отдельных условий договора об оказании услуг нельзя считать «некачественным оказанием услуг».***

***Оцените ситуацию и все доводы Исполнителя. Нарушены ли права Мышкина, как потребителя? Нарушено ли право Мышкина на информацию об услуге?***

***Что понимает закон РФ «О защите прав потребителя» под качеством товара (работы, услуги)?***

***Можно ли считать, что условия договора в части возврата денежных средств ущемляют права потребителя?***

Романова получила в одной из стоматологических клиник услугу по протезированию зубов. Ей поставили съемные протезы. В документе об оплате услуг было указано, что гарантийный срок на съемный протез составляет один год. Через три месяца левый край протеза заострился и причинял режущую боль во рту. Романова обратилась в клинику и ей обточили протез. Через девять месяцев протез утратил форму и стал плохо держаться. Романова снова обратилась в эту же клинику, где ей устранили недостаток. Через два месяца протез развалился на две части. Романова обратилась в клинику с требованием возратить деньги за протезирование, ссылаясь на наличие существенных недостатков услуги по протезированию, и на то, что протез является товаром длительного пользования и на него должен быть установлен срок службы. Если же срок службы не установлен, то он составляет десять лет. Клиника отказалась выплачивать деньги, мотивируя тем, что срок гарантийный уже прошел, зубные протезы не являются товаром длительного пользования, кроме того, Романова нарушила правила ухода за зубным протезом, ввиду чего он и сломался.

***Оцените доводы сторон и разрешите ситуацию.***

***Что такое срок службы товаров? Кто и в каких случаях его устанавливает? Закреплен ли нормативно перечень товаров длительного пользования?***

***Что такое существенный недостаток? Какие права возникают у потребителя в связи с выявлением существенных недостатков по истечении гарантийного срока?***

***В чем особенности исчисления гарантийного срока и срока службы при устранении продавцом выявленных недостатков?***

***Как можно определить были ли нарушены потребителем правила пользования товаром?***

***Как бы изменилась ситуация, если бы Романова при последней поломке протеза обратилась в другую клинику, а требования о возмещении стоимости услуги по новому протезированию предъявила прежнему медицинскому учреждению? Имел бы значение в этом случае тот факт, что Романова сохранила сломанный протез (или выбросила).***

Мухин приобрел на заказ дорогой автомобиль в автомобильном салоне. Гарантийный срок эксплуатации согласно договору, составил три года. После первой помывки автомобиля на автостанции на левом крыле автомобиля обнаружилось недостатки лакокрасочного покрытия. Обратившись в экспертную организацию, Мухин выяснил, что автомобиль был поврежден и отремонтирован, в связи с чем, и осуществлялась его покраска. Но поскольку покрытие использовалось не надлежащего качества, автомобиль нельзя мыть с применением химических моющих средств. Мухин обратился к продавцу с требованием о расторжении договора купли-продажи и о возврате денежных средств, уплаченных за автомобиль, ссылаясь на то, что продавец нарушил его право на информацию о товаре, утаив тот факт, что автомобиль уже эксплуатировался и подвергался ремонту, а также о недопустимости применения при помывке автомашины моющих средств. Продавец отказался возвращать полную стоимость автомобиля, предложив Мухину уменьшить первоначальную цену и вернуть разницу.

***Какие потребительские права Мухина нарушены? Какие требования он может предъявить продавцу?***

***Как изменится ситуация, если Мухина предупредили (указали в договоре купли-продажи) о ремонте автомобиля и запрете на использование химических моющих средств при уходе за автомашиной?***

***Как изменится ситуация, если недостатки лакокрасочного покрытия проявятся через три года и два месяца с момента покупки автомашины?***

Петров приобрел в магазине дорогой плащ темно-синего цвета. Через два дня плащ Иванова промок под дождем и местами из темно-синего «превратился» в серый. Иванов обратился к продавцу с просьбой вернуть деньги за товар ненадлежащего качества. Продавец отказал, мотивируя отказ тем, что покупатель не должен был носить плащ под дождем, поскольку материал, из которого он сшит, предназначен для сухой погоды. А на бирке, пришитой к плащу, производителем указано специальным значком «только сухая чистка». Поэтому сам покупатель нарушил правила носки изделия, и продавец ответственности не несет.

***Какие права потребителя нарушены? Как защитить права Петрова?***

*Иванов, приобретая обувь в обувном магазине, был вынужден купить средство по уходу за обувью, поскольку продавец пояснила, что в отношении этого модельного ряда установлено правило: при покупке обуви приобретать чистящее средство, чтобы продлить срок службы товара.*

***Прокомментируйте, насколько правомерно правило, установленное продавцом?***

Петрова приобрела в продуктовом магазине кофе, вскрыв упаковку, она обнаружила, что зерна неоднородные, различного цвета, имеют неприятный запах. Продавец отказался менять кофе и возвращать деньги, мотивируя тем, что он не несет ответственности за содержимое упаковки, а срок годности, указанный на банке, не прошел.

***Прав ли продавец? Как покупателю защитить свои права?***

Татьяна Николаевна, увидев по телевизору рекламу пылесоса для автомобиля, решила порадовать таким подарком своего сына. Вещь была ей доставлена прямо домой в течение двух часов. Молодой человек, доставивший пылесос, в течение получаса продемонстрировал работу прибора со всеми его насадками. Взяв с Татьяны Николаевны 20 000 рублей, ушел, оставив кассовый чек, который был выбит заранее. Когда на следующий день сын Татьяны Николаевны решил испробовать пылесос при чистке машины, ни одна насадка не подходила. При изучении чека стало понятно, что пробит он в соседней булочной, а торгового предприятия вообще не существует.

***Прокомментируйте ситуацию. Как можно защитить права покупателя в этом случае?***

**Заключительная часть занятия:** подвести итог занятия, сделать выводы о достижении цели занятия – формировании у студентов, предусмотренных планом компетенций; выставить оценку каждому отвечавшему; ответить на вопросы обучающихся; определить основные направления работы и задачи обучающихся по разработке проблем занятия в часы самостоятельной работы; выборочно проверить рабочие записи обучающихся по содержанию темы; уточнить время и аудиторию проведения консультаций и ликвидации текущих задолженностей.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3:** **«Судебная защита прав потребителей»**

#### **ПТК Тема 8.**

**Формируемые компетенции: ПК-5; ПК-6; ПК-16**

#### **Цели:**

##### ***1. Дидактическая.***

Изучить и проанализировать законодательные акты о порядке разрешения споров. Рассмотрение споров судом. Претензионный порядок

урегулирования споров между потребителями и организациями. Порядок обращения потребителей с заявлением в суд. Рассмотрение дел в первой инстанции. Производство по пересмотру решений суда первой инстанции. Составление юридических документов, необходимых в спорах о защите прав потребителей по средством обращения в суд.

### *2. Развивающая.*

Способствовать развитию умений: выделять главное, анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы, конструировать вопросы, устанавливать причинно-следственные связи и закономерности, формулировать собственные суждения.

### *3. Воспитывающая.*

Способствовать воспитанию способности проявлять в деятельности следующие профессионально важные личностные качества: активность гражданской позиции, коммуникабельность, критическое отношение к социально – политической действительности, тактичность и деликатность при оппонировании собеседнику, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции в современных условиях.

### **Задачи занятия:**

Сформировать морально – нравственное личностное отношение к праву, и механизму его реализации

Закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самоподготовки студентов.

Развить навыки самостоятельной аналитики и креативного мышления.

**Ход занятия:** Изучить законодательные акты о порядке разрешения споров. Рассмотрение споров судом. Претензионный порядок урегулирования споров между потребителями и организациями. Порядок обращения потребителей с заявлением в суд. Рассмотрение дел в первой инстанции. Производство по пересмотру решений суда первой инстанции. Составление юридических документов, необходимых в спорах о защите прав потребителей по средством обращения в суд.

### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. Законодательные акты о порядке разрешения споров.
2. Рассмотрение споров судом.
3. Претензионный порядок урегулирования споров между потребителями и организациями.
4. Механизм судебной защиты прав потребителей.
5. Порядок обращения потребителей с заявлением в суд.
6. Рассмотрение дел в первой инстанции.
7. Производство по пересмотру решений суда первой инстанции. Составление юридических документов, необходимых в спорах о защите прав потребителей по средству обращения в суд.
8. Судебная защита прав потребителей уполномоченными органами.

9. Органы, осуществляющие контроль по защите потребителей от недобросовестной рекламы.
10. Составление юридических документов, необходимых в спорах о защите прав потребителей.

### **Примерные темы докладов**

1. Судебная защита прав потребителей
2. Судебная защита прав потребителей уполномоченными органами.

### **ЗАДАНИЯ:**

**1** Защита прав потребителей в судах общей юрисдикции предусматривается по правилам гражданского судопроизводства. Следовательно, в осуществлении процессуального порядка судебной защиты прав потребителей необходимо руководствоваться общими правилами, закрепленными в ГПК РФ. Защита прав потребителей осуществляется посредством рассмотрения дела в порядке искового судопроизводства.

**Выделите общие процессуальные правила искового судопроизводства по рассмотрению дел о защите прав потребителей.**

**2.** Иванов по доверенности, выданной ему женой, продал автомобиль «Mitsubishi Lancer» Петрову. Договор был заключен 15 марта 2012 г. Через полгода после передачи автомобиля Петрову последний узнал, что на автомобиль имеет права Акционерный коммерческий банк «Инвест-Сибирь», о чем ему ранее не было известно. 30 сентября 2012 г. Банк потребовал от Петрова передать автомобиль в его распоряжение, так как тот заложен в Банке под кредит, выданный жене Иванова и своевременно ею не возвращенный. Петров отказался. Банк «Инвест-Сибирь» предъявил в суд иск к Петрову с требованием передать автомобиль в собственность Банка.

**Что составляет сущность эвикции? Каковы её правовые последствия?**

**Каковы обязанности продавца и покупателя в случае предъявления третьим лицом иска в суд об изъятии товара по основаниям, возникшим до заключения договора купли-продажи?**

**Какое разрешение должен вынести суд?**

**3.** В связи в длительной заграничной командировкой Малютин решил продать мебельный гарнитур (софа, два кресла, журнальный столик), обеденный стол и шесть стульев, ковер, стенку, книги, а также кухонную мебель. Викентьев договорился с Малютиным, что купит всю мебель, кроме кухонной, и книги и заберет их через 10 дней (после окончания в его новой квартире ремонта). Опасаясь, что Малютин может продать вещи кому-то другому, Викентьев настоял на том, чтобы договор был составлен письменно. В договоре стороны указывали, что Викентьев становится собственником мебели и книг с момента заключения договора. Кроме того, Викентьев вручил Малютину задаток в размере 20 000 руб., а остальные деньги обещал



передать через 10 дней, когда он должен был получить от Малютина вещи. Однако через 10 дней Викентьев не смог явиться за вещами, так как он был болен. Через два дня в результате неосторожного обращения девятнадцатилетнего сына Малютина с электроприбором в комнате, где находились мебель и книги, возник пожар и вся мебель и книги, кроме одного кресла, пришли в негодность.

***Викентьев, узнав о случившемся, потребовал у Малютина возврата задатка. Малютин против этого возразил, требуя, в свою очередь, передачи ему Викентьевым недоплаченной денежной суммы, так как погибли вещи, принадлежащие в силу договора Викентьеву.***

***К кому, Малютину или его сыну, должны быть обращены требования Викентьева? Как разрешить возникший спор?***

4. Вы являетесь адвокатом. К вам за помощью обратился гражданин Сидоров И.П., который заключил с магазином договор розничной купли-продажи, по которому приобрёл в магазине шерстяной костюм. Придя домой и меряя костюм ещё раз, на его рукаве он обнаружил масляное пятно. С. Иванов вернулся в магазин и потребовал произвести обмен костюма на другой, однако директор магазина отказал С. Иванову в удовлетворении его требований, сославшись на то, что у С. Иванова не сохранился чек.

***Дайте мотивированное разъяснение С. Иванову. С какими требованиями он может обратиться в суд?***

***Подготовьте исковое заявление.***

5. Мышкин приобрел в хозяйственном магазине последнюю стиральную машину-автомат, снятую продавцами демонстрационного стенда в самом конце рабочего дня. Продавцы наспех упаковали машину и передали ее покупателю. Приехав домой, Мышкин обнаружил, что в техническом паспорте не проставлен штамп магазина и дата продажи. Кроме того, в паспорте не хватало нескольких листов, в том числе гарантийного талона. Внимательно ознакомившись с техническим паспортом на стиральную машину, Мышкин понял, что присоединение ее к водопроводным трубам и подключение к электросети невозможно осуществить собственными силами. Установить же, как это сделать и к кому обратиться, было невозможно из-за отсутствия нескольких страниц в техническом паспорте.

На следующий день Мышкин обратился в магазин требованием заменить технический паспорт на стиральную машину и проставить в нем дату продажи. Администрации магазина отказалась выполнить требования Мышкина, мотивируя отказ тем, что в город поступила крупная партия этих стиральных машин и неизвестно, где он приобрел свою машину. Но если даже она и была приобретена в этом магазине, то все равно в магазине нет ни одного лишнего технического паспорта. Не добившись удовлетворения своих требований, Мышкин обратился в суд с иском о расторжении договора и возмещении понесенных убытков.

***Основаны ли на законе требования Мышкина к магазину?***

***Вправе ли он обратиться в суд с иском о расторжении договора и возмещении убытков? Разрешите спор по существу.***

**Заключительная часть занятия:** подвести итог занятия, сделать выводы о достижении цели занятия – формировании у студентов, предусмотренных планом компетенций; выставить оценку каждому отвечавшему; ответить на вопросы обучающихся; определить основные направления работы и задачи обучающихся по разработке проблем занятия в часы самостоятельной работы; выборочно проверить рабочие записи обучающихся по содержанию темы; уточнить время и аудиторию проведения консультаций и ликвидации текущих задолженностей.

#### **4. Заключение. Освоение компетенций**

##### **Реализация компетенций**

(в результатах выполненных заданий)

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; – обоснованность способов и методов поиска, анализа и использования материалов нормативных и правовых документов; – умение работать с нормативными и правовыми документами и иной литературой; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, анализировать основные способы защиты нарушенных прав, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства.

2. Полнота и целостность выполнения задания, на основе навыков логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь по рассматриваемым процессуальным вопросам; давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности; анализа нормативных и правовых документов, научной литературы по юриспруденции для решения профессиональных задач.

3. Соблюдение требований к решению задач: – правильное оформление; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом, логически верная, аргументированная и ясная устная и письменная позиция по представлению решения задачи.

##### **Критерии выставления оценки по итогам занятия:**

Преподаватель комплексно анализирует результаты работы студента в ходе занятия выставляет следующие оценки.

1. Оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим

творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

3. Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

| 5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ |                            |  |                              |                                   |             |                  |
|---|----------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------|
| 5.1. Рекомендуемая литература                                 |                            |  |                              |                                   |             |                  |
| 5.1.1 Основная литература                                     |                            |  |                              |                                   |             |                  |
| Код   | Авторы                     | Заглавие   | Назначение                   | Издательство                      | Год издания | Количество часов |
| Л1.1  | В.В. Павленко              | Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг            | практ. пособие               | М.: Кнорус, 2014. – 160 с.        | 2014        |                  |
| Л1.2  | В.П. Мозолин               | Гражданское право  | учебник                      | М.: Проспект, 2016. – 815 с.      | 2016        |                  |
| Л1.3  | К.О. Гущина                | Права потребителя при покупке товаров и оказании услуг       | практ. пособие               | М.: Дашков и К, 2014. – 211 с.    | 2014        |                  |
|   |                            |  |                              |                                   |             |                  |
| 5.1.2 Дополнительная литература                               |                            |  |                              |                                   |             |                  |
| Л2.1  | Агафонова Н.Н.             | Все о защите прав потребителей                               | учеб. пособие для бакалавров | М.: Проспект, 2016. – 96 с.       | 2016        |                  |
| Л2.2  | Нариньяни А., Довлатова А. | Клиент всегда прав : все о защите прав потребителей в России | учебное пособие              | М.: Рипол Классик, 2014. – 256 с. | 2014        |                  |

|  |  |                        |                   |   |      |  |
|--|--|------------------------|-------------------|---|------|--|
| <b>Л2.3</b>  | О.М. Меликян   | Поведение потребителей | учебник для вузов | М.: Дашков и К, 2014. – 279 с.                        | 2014 |  |
| <b>5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b> |  |                        |                   |   |      |  |
|  | <b>Наименование ресурса</b>  |                        |                   | <b>Адрес</b>  |      |  |
| <b>Э1</b>  | Официальный интернет-портал правовой информации  |                        |                   | <a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a> |      |  |
| <b>Э2</b>  | Официальный сайт Верховного Суда РФ  |                        |                   | <a href="http://vsrf.ru">http:// vsrf.ru</a>          |      |  |
| <b>Э3</b>  | Официальный сайт Центрального Банка РФ   |                        |                   | <a href="http://cbr.ru">http:// http://cbr.ru</a>     |      |  |
| <b>6.3. Перечень информационных и дистанционных образовательных технологий</b>   |  |                        |                   |   |      |  |
| <b>5.3.1 Перечень программного обеспечения</b>                                   |  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.1.1  | Операционная система Windows 7;  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.1.2  | Интегрированный пакет прикладных программ Microsoft Office 2010 (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.).                         |                        |                   |   |      |  |
| <b>5.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>                           |  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.2.1  | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;   |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.2.2  | Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;   |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.2.3  | Информационно-правовая система Гарант  |                        |                   |   |      |  |
| <b>5.3.3 Перечень дистанционных образовательных технологий</b>                   |  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.3.1  | Система дистанционного обучения «Прометей»;  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.3.2  | Система видеоконференцсвязи «Mirapolis Virtual Room»;  |                        |                   |   |      |  |
| 6.3.3.3  | Галактика Портал внутренних и внешних коммуникаций учебного заведения (личный кабинет обучающегося/преподавателя в ЭИОС НОУ МИЭП). |                        |                   |   |      |  |
|  |  |                        |                   |   |      |  |