

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный институт экономики и права»  
(НОУ МИЭП)**

**Методические указания для проведения практических занятий  
по дисциплине «Исследование систем управления»**

(для студентов факультета «Экономики и управления»)

Методические указания  
составил(и):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

к.э.н., доцент каф.  
Т.В. Якушина МГМУ.

Методические указания для проведения  
практических занятий по дисциплине  
«Исследование систем управления»

(для студентов ф-та «Экономики и управления»)

разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования  
по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата)  
(приказ Минобрнауки России от 12 января 2016 г. №7).*

составлены на основании учебного плана:

*утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП от 30.08.18 протокол № 1.*

Методические указания одобрены на заседании кафедры

**Менеджмента, государственного и муниципального управления**

Протокол от

30 августа 2018 г.

№ 1

Срок действия программы:

2018/19

уч. год

Зав. кафедрой д.э.н., доцент

Н.А. Завалько

## Содержание

1. Цель и задачи методических указаний
2. Перечень тем практических занятий
3. Содержание и методика проведения практических занятий
4. Заключение. Освоение компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

## **1. Цель и задачи методических указаний**

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлению обучения по программе 38.03.02 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии.

Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса Исследование систем управления. Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей культуры. В ходе занятий обучающиеся должны научиться применять выработанную методику в практике конкретных исследований, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.

В процессе практических занятий обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающихся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др.

Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе Исследование систем управления. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи: разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого студента за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. проверка знаний обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию;
2. инструктаж, проводимый преподавателем;
3. выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач;
4. последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

<b>Знать:</b>	
<b>ПК-5:</b>	<b>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</b>
Уровень 1	сущность, цели, основные принципы исследования систем управления
Уровень 2	виды и содержание методологий исследования, сущность основных подходов к проведению исследований
Уровень 3	методику разработки гипотезы и концепции исследования систем управления
<b>Уметь:</b>	
<b>ПК-5:</b>	<b>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</b>
Уровень 1	выбирать методологию и использовать подходы к исследованию систем управления организации
Уровень 2	использовать методику проведения исследований систем управления организацией
Уровень 3	проводить анализ право-вой защиты объектов патентного права для управления бизнес-процессами
<b>Владеть:</b>	
<b>ПК-5:</b>	<b>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</b>
Уровень 1	принципами применения методов коммуникации
Уровень 2	знаниями о роли информации в системе управления
Уровень 3	принципами «человеко-автоматизации»

## 2. Перечень тем практических занятий

Практическая работа № 1. «Методологические подходы к исследованию систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки

сбалансированных управленческих решений»

Практическая работа № 2. «Методологические основы исследования систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»

Практическая работа № 3. «Метод тестирования в исследовании систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»

Практическая работа № 4. «Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»

### **3. Содержание и методика проведения практических занятий:**

*Практическая работа № 1. «Методологические подходы к исследованию систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»*

1. Диалектический подход к исследованию систем управления, основан на учении о всеобщих связях и развитии явлений и наиболее общих закономерностях развития природы, общества и мышления. Существует две точки зрения на развитие системы управления организацией: согласно первой развитие осуществляется поступательно; по другой развитие осуществляется по спирали с возвратом к ретроспекции, но на более высоком уровне.

***Какой точки зрения придерживаетесь Вы и почему?***

2. Процессный подход (процесс — последовательная смена состояний в развитии явления) — дает представление об управленческой деятельности как непрерывном выполнении комплекса взаимосвязанных видов деятельности и общих функций управления. Различают следующие виды технологической реализации данного подхода к исследованиям систем управления: последовательный, параллельный и последовательно-параллельный.

***Какой из названных подходов, по Вашему мнению, является наиболее жизнеспособным и почему?***

3. Обычно системы управления носят рефлекторный характер, поэтому в большинстве случаев при проведении исследования можно предугадать ответную реакцию системы на различного рода воздействия: на более сильное воздействие система отвечает более активной реакцией. Соответственно нерелекторная система управления реагирует на одни и те же воздействия неоднозначно, многовариантно. Нерелекторной система становится, например, при потере устойчивости в результате неработоспособности какого-либо элемента, отказах технических средств управления и т.п.

***Как по Вашему мнению влияет появление человека в системе управления на характер рефлекторности и нерелекторности системы? Приведите примеры.***

***4. Как можно развить в себе способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений?***

*Практическая работа № 2. «Методологические основы исследования систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»*

1. Исходным пунктом деятельности любой системы управления является информация для выработки решения производственной, экономической или управленческой задачи. Определить, какая информация нужна, можно лишь на основе цели предстоящих действий.

На основании сформированной цели управления и организационного развития системы управления осуществляется построение дерева целей и дерева проблем.

***Проанализируйте круг основных задач, решаемых существующей, системой управления организацией (предприятием). Во всех ли случаях способ построения дерева целей (проблем) жизненно необходим и востребован? Приведите примеры.***

2. Для описания и структуризации процессов, протекающих в системах управления, а также их дальнейшей формализации широкое применение нашли методы моделирования сложных объектов. При этом существуют структурные, функциональные, матричные, графические и сетевые методы моделирования, а также модели систем массового обслуживания. Имитационное моделирование является наиболее сложным видом моделирования.

***Проанализируйте достоинства и недостатки матричных и сетевых методов моделирования. Как, по Вашему мнению, следует усовершенствовать эти методы моделирования с целью более адекватного отражения объектов и процессов, протекающих в системах управления?***

3. При создании систем управления необходимо учитывать социальные и психологические аспекты возможностей человека, включенного в управленческий цикл. Для этого разработаны методики выявления личностных и профессионально значимых качеств, критерии психофизиологических возможностей человека.

***Каким образом личностные, деловые и психологические качества человека целесообразно учитывать при проектировании эргатических систем управления? Приведите примеры.***

4. ***Каким образом способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений влияет на систему управления?***

*Практическая работа № 3. «Метод тестирования в исследовании систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»*

1. Первоначально в зарубежной практике с помощью тестов, т.е. комплекса определенных заданий стандартной формы, проводились испытания психического состояния, умственного развития, способностей, волевых и других свойств личности отдельного человека или социальной группы людей. Затем сфера метода тестирования расширилась, его начали применять для определения не только психофизических состояний и особенностей людей, различного рода экспериментов. Особенно популярным тестирование стало в сфере образования.

***Где, по Вашему мнению, возможно использование метода тестирования при исследовании систем управления? Приведите пример.***

2. Существует два диаметрально противоположных мнения относительно целесообразности использования тестов при исследовании систем управления. Одни исследователи убеждают в высокой эффективности тестирования – другие отмечают субъективный характер результатов тестирования.

***Какого мнения придерживаетесь Вы? Свое мнение обоснуйте.***

3. ***Влияет ли метод тестирования в исследовании систем управления на способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений?***



*Практическая работа № 4. «Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»*

1. Известно, что коэффициент корреляции может находиться в пределах от  $-1$  до  $+1$ .

*При каких значениях коэффициента корреляции теснота связи выше, а при каких отсутствует? Какие процедуры, по Вашему мнению, необходимо использовать для упрощения регрессионного уравнения? Приведите пример.*

2. В настоящее время разработаны и активно применяются CASE-технологии, которые могут быть эффективно использованы при автоматизированном проектировании систем управления. Данные технологии представляют собой методологию создания функциональной, информационной и динамической моделей системы управления.

*Как Вы считаете, возможно ли использование факторного анализа при проектировании систем управления с помощью CASE-технологии? Свое мнение обоснуйте.*

3. Выделяют два вида параметризации исследуемой системы управления: статическую и динамическую. Статическая параметризация предполагает расчет равнодействующих (среднеарифметических, средневзвешенных) величин за определенный период работы. Динамическая параметризация означает расчет последовательности параметров и статистическую оценку изменения их за определенный период времени.

*Какой параметризации из вышеперечисленных Вы отдадите предпочтение при проведении исследования системы управления организации и почему?*

4. *Какое влияние оказывает факторный анализ на способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений?*

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЙ

Реализация компетенций:

- ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

2. Полнота и целостность выполнения задания, полнота использования литературных источников по вопросам; анализа учебной литературы по дисциплине «Исследование систем управления» для решения профессиональных задач, анализа научной литературы для решения профессиональных задач.

3. Соблюдение требований к решению задач: – правильное оформление; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы.

Преподаватель анализирует оценочную таблицу. Выставляет и мотивирует итоговые оценки.

1. оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

3. оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Преподаватель сообщает о достижении целей занятия:

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

На основании заключительной беседы с обучающимися преподаватель делает вывод, о том насколько достигнуты цели практического занятия.

Рекомендуемая литература						
Основная литература						
Код	Авторы	Заглавие	Назначение	Издательство	Год издания	Количество
Л1.1	Мишин В.М.	Исследование систем	учебник	М.: Юнити-Дана. – 528 с.	2015	

		управления:				
Л1. 2						
Л1. 3						
<b>Дополнительная литература</b>						
Л2. 1	Фомичев А.Н.	Исследование систем управления :	учебник для бакалавров	2-е изд. – М.: Дашков и К. – 347 с.	2015	
Л2. 2	Репнев В. А.	Исследование системы управления компанией – управление изменениями	учебное пособие	М.: Директ-Медиа. – 265 с.	2015	
Л2. 3	Веснин В.Р.	Менеджмент	учебник	4-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект,. – 613 с.	2015	
<b>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>						
	<b>Наименование ресурса</b>			<b>Адрес</b>		
Э1	Методы построения систем управления			<a href="http://www.akdi.ru/AVT-UPR/metod/ttt.htm">http://www.akdi.ru/AVT-UPR/metod/ttt.htm</a>		
Э2	Исследование систем управления: информационные проблемы			<a href="http://prepod2000.Kulichki.net/item-22">http://prepod2000.Kulichki.net/item-22</a>		
Э3	Научно-образовательный портал, Главная страница, Исследование систем управления			<a href="http://www.eup.ru">http://www.eup.ru</a>		
<b>Перечень информационных и дистанционных образовательных технологий</b>						
<b>1 Перечень программного обеспечения</b>						
1.1	Операционная система Windows 7;					
1.2	Интегрированный пакет прикладных программ Microsoft Office 2010 (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.).					
<b>2 Перечень информационных справочных систем</b>						
2.1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;					
2.2	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;					
2.3	Информационно-правовая система Гарант;					
<b>3 Перечень дистанционных образовательных технологий</b>						
3.1	Система дистанционного обучения «Прометей»;					
3.2	Система видеоконференцсвязи «Mirapolis Virtual Room»;					
3.3	Галактика Портал внутренних и внешних коммуникаций учебного заведения (личный кабинет обучающегося/преподавателя в ЭИОС НОУ МИЭП).					