

## **Аннотация программы повышения квалификации «Управление качеством»**

**Целевая аудитория:** руководители, любые заинтересованные лица, желающие повысить уровень знаний в сфере управления качеством.

**Требования к поступающим:** к освоению дополнительной профессиональной программы допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Цель (назначение программы):** программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации с учетом установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов).

**Объем программы – 144 часа.**

**Выдаваемый документ по окончании обучения:** удостоверение о повышении квалификации.

**Основные рассматриваемые вопросы программы курса:** Сущность проблемы управления качеством. Этапы формирования концепции управления качеством. Методы, средства и приемы TQM. Потребитель в системе TQM. Статистические методы контроля качества. Особенности применения статистических методов в менеджменте качества. Человеческий фактор в управлении качеством. Социотехнический аспект человеческого фактора. Экономика качества. Классификация затрат и издержек на качество. Стандартизация и сертификация систем качества. Техническое регламентирование в России.